



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Marabá Paulista, 01 de abril de 2024

ASSUNTO: Solicitação de licitação

Com meus cumprimentos, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da ouvidoria do exercício de 2023, que segue em anexo.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal

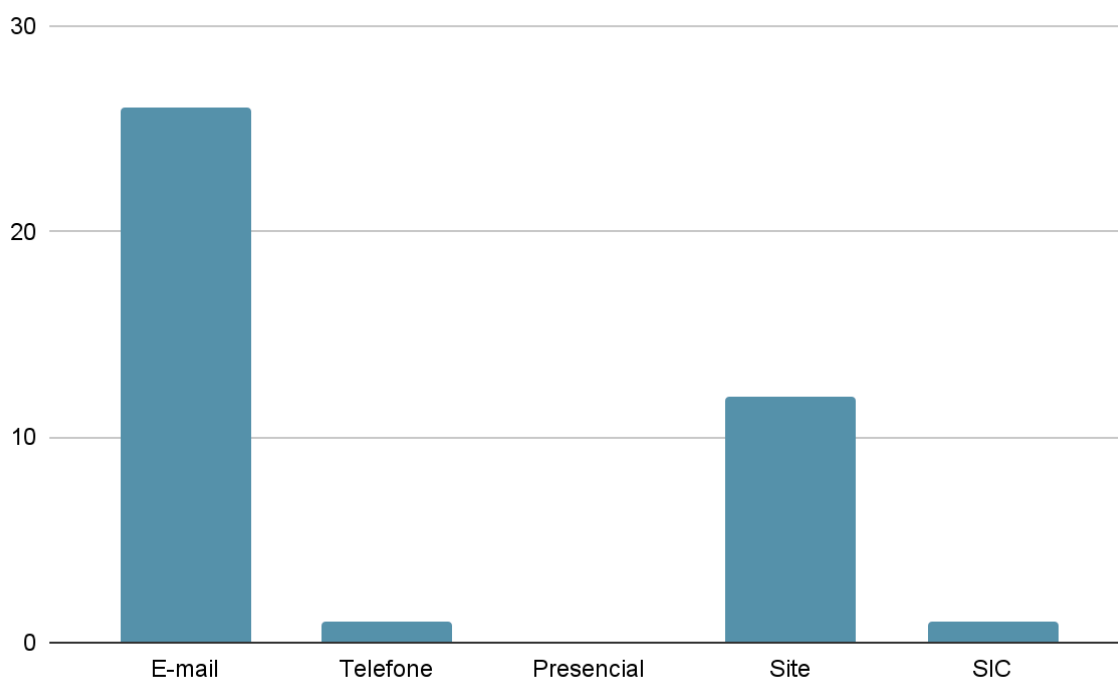
Senhor Prefeito
Aparecido Nascimento Sobral
Prefeitura Municipal de Marabá Paulista



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

**CANAIS DA OUVIDORIA
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023**



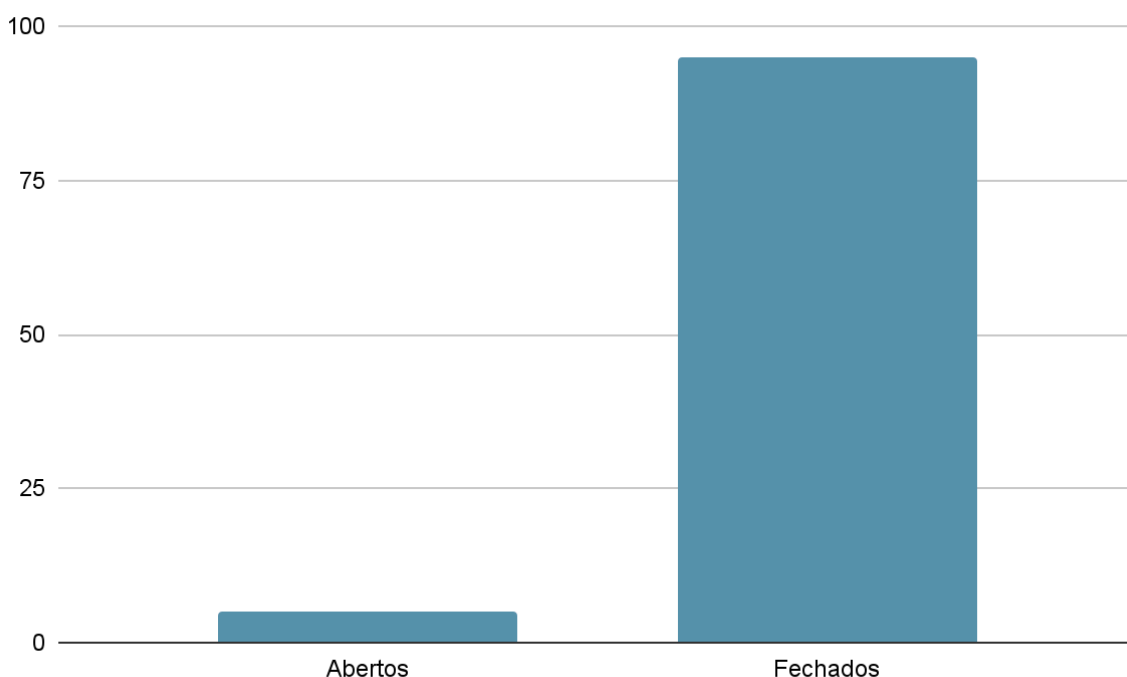
Canais da Ouvidoria	Protocolos Recebidos
E-mail	26
Telefone	01
Presencial	00
Site	12
SIC	01



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

RESOLUÇÃO
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023



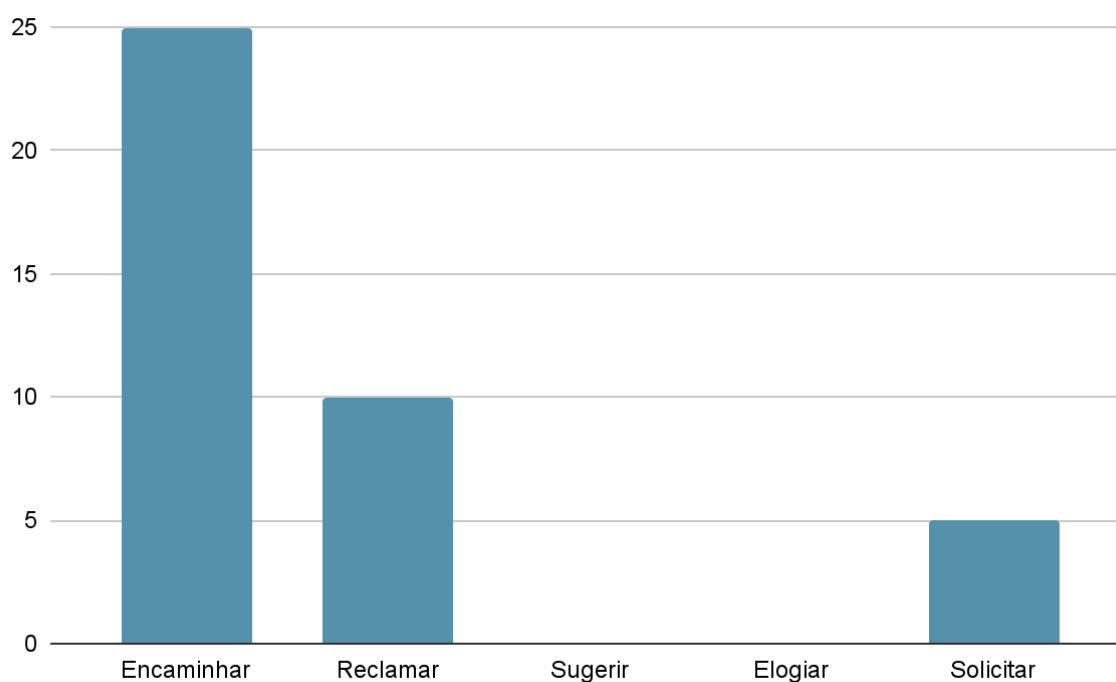
Resolução	Percentual
Abertos	05%
Fechados	95%



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

**MOTIVOS DE CHAMADO
PERÍODO DE 01/01 A 31/12/2023**



Tipo de chamado	Nº de Chamados
Encaminhar	25
Reclamar	10
Sugerir	00
Elogiar	00
Solicitar	05



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARABÁ PAULISTA
Rua Cafelândia, 135 – Fone (18) 3996-1142 – CEP: 19.430-000
CNPJ: 45.725.355/0001-86 – e-mail: prefeitura@marabapaulista.sp.gov.br

ESTADO DE SÃO PAULO

PARECERES

Com base nos dados acima mencionados, todos os e-mails recebidos foram devidamente encaminhados às Secretarias correspondentes, com acompanhamento por parte desta Ouvidoria.

Destaca-se uma notável disparidade entre o volume de chamados registrados em 2023 em comparação com o ano anterior, o que pode ser atribuído em grande parte às medidas adotadas pela atual administração. Por exemplo, a ampla implantação de lâmpadas de LED em toda a cidade resultou em uma significativa redução no número de solicitações para troca de lâmpadas. No entanto, ainda persistem alguns chamados relacionados à manutenção dessas instalações.

Além disso, é importante ressaltar o aumento das denúncias associadas ao Concurso Público, Edital 001 - 2023. A maioria das denúncias recebidas estava diretamente ligada a este concurso, especialmente em relação ao reembolso das taxas de inscrição. Conforme informado pelo Departamento Jurídico da Prefeitura de Marabá Paulista, o processo está em fase de tramitação judicial.

A análise desses dados evidencia não apenas a eficácia das ações implementadas pela gestão atual, como também a importância de monitorar e responder adequadamente às demandas do município.

Nada mais havendo, por ora, a relatar.

Abner de Souza Eraclide
Ouvidor Municipal